



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0006

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados
todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan, de:

CONTACTEL TELESERVICIOS, S.A.

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2026-03-13

para las actividades: Los sistemas de información que dan soporte a servicios de
"Contact Center" prestados por la organización según el
documento de categorización vigente.

que se realizan en: Pasaje PRINCESA DE ASTURIAS, 4 EDIF. TAMAR. 35200 - TELDE
(LAS PALMAS)
VIA TRANSVERSAL, N°2 DARSENA LOS LLANOS EDIFICIO
LANZATEIDE. 38001 - S.C. DE TENERIFE (SANTA CRUZ DE
TENERIFE)

Certificación inicial: 2023-03-24
Válida hasta: 2028-04-01

Certificación de conformidad: 2026-04-01

Fecha: en Madrid a 1 de abril de 2026

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0006

Anexo al Certificado

CATEGORÍA ALTA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	M	M	M	M	A	72

Certificación inicial: 2023-03-24
Válida hasta: 2028-04-01

Certificación de conformidad: 2026-04-01

Fecha: en Madrid a 1 de abril de 2026


Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com